



Digitales Prozess- management mit Process Mining **im Gesundheits- wesen**

Business Case – Axxiome Health GmbH & Lana Labs

Lana Labs GmbH
Muskauer Str. 43
10997 Berlin
Shirin Dagher
shirin@lanalabs.com
www.lanalabs.com

Axxiome Health GmbH
Hauptstr. 1
82008 Unterhaching
Arne Gebauer
arne.gebauer@axxiome.com
www.axxiome.com



DIGITALES PROZESSMANAGEMENT MIT PROCESS MINING

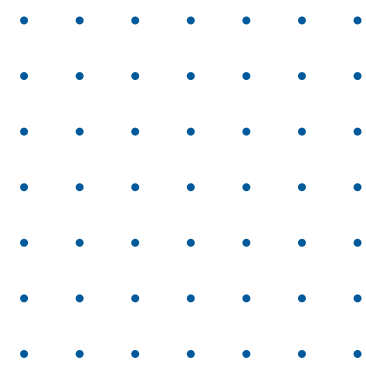
Partnerschaft Axxiome Health GmbH & Lana Labs

In einer strategischen Partnerschaft erschließen der Softwarehersteller und Beratungsdienstleister **Axxiome Health GmbH** und der innovative Softwareentwickler **Lana Labs** die datenbasierte Prozessanalyse im Gesundheits- und Versicherungssektor.

Lana Labs entwickelt mit LANA Process Mining das fortschrittliche Analyse-Tool, das die Axxiome Health GmbH mit umfassender IT- und Prozessexpertise und langjähriger Branchenerfahrung begleitet.

Die Axxiome Health GmbH führt Implementierungsvorhaben und Process-Mining-Projekte durch, sodass aus den fundierten Ergebnissen nachhaltig Mehrwerte für die Anwender geschaffen werden. Das Resultat: intelligentere, effizientere und schnellere Prozesse im Gesundheits- und Versicherungssektor.

Axxiome Health GmbH & Lana Labs



Axxiome Health GmbH

Die Axxiome Health GmbH ist ein Dienstleister für den Gesundheits- und Versicherungssektor mit mehreren Niederlassungen in Europa. Die Axxiome Health GmbH begleitet Krankenkassen und Versicherungen bei der Umsetzung ihrer Transformationsvorhaben. Mit umfangreichem Projektwissen und ausgeprägter Beratungskompetenz liefert die Axxiome Health GmbH seinen Kunden den entscheidenden Mehrwert im Bereich Innovation und Know-how.

Von Softwareentwicklung über Prozessmanagement-Lösungen (Prozesstracking, Process Mining), App-Entwicklung, BI on HANA Optimierung bis zur Entwicklung einer Onlinegeschäftsstelle – die Axxiome Health GmbH unterstützt seine Kunden in allen Bereichen. Die technischen Entwicklungen umfassen dabei u.a. ABAP, ABAP OO, Java, Web-Technologie, Frontend, Apps, HANA, S/4 HANA, Lumira, Hadoop, Fiori und UI5.

Seit vielen Jahren ist die Axxiome Health GmbH enger Partner der AOK Systems und treibt intensiv die Weiterentwicklung der Krankenkassen-Kernsoftware SAP oscare® voran.

Im Versicherungssektor unterstützt die Axxiome Health GmbH viele Krankenkassen auf ihrem Weg der Digitalisierung. Sei es im Bereich Projektunterstützung oder zum Beispiel bei der Dunkelverarbeitung.

Die Axxiome Health GmbH bietet in Entwicklungsprojekten flexible Möglichkeiten

der Unterstützung an. Ob Onsite-, Remote- oder Nearshore-Modell – alle Varianten sind möglich.

Lana Labs

Das Berliner Software-Unternehmen Lana Labs ist Spezialist für die automatisierte Analyse von Geschäfts- und Produktionsprozessen. Mit der Software LANA Process Mining befähigt Lana Labs Unternehmen dazu, mit der Hilfe von Daten gezielt Prozesse zu analysieren und nachhaltig zu optimieren.

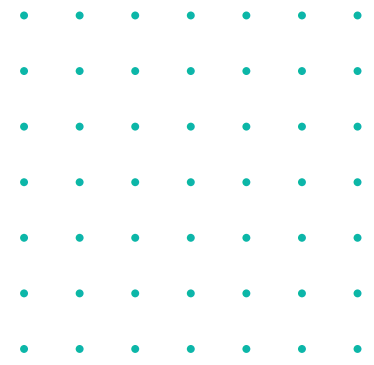
Ein eigens entwickelter Machine-Learning-Algorithmus ermittelt datenbasiert und automatisiert Einspar- und Optimierungspotentiale in Unternehmensabläufen. Dabei werden Engpässe, lange Liegezeiten, unnötige Mehrarbeit und Möglichkeiten zur Standardisierung und Automatisierung ermittelt.

Die Kombination von KI-getriebener Datenanalyse mit Methoden aus dem Prozessmanagement erlaubt einen präzisen, kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Das macht die Process-Mining-Software LANA einzigartig. Das Ziel von Lana Labs: Unternehmen durch die automatisierte Prozessanalyse intelligenter, effizienter und schneller zu machen.

Zusätzlich adoptiert Lana Labs für jede verkaufte Software-Lizenz einen Pinguin in einer stetig wachsenden Kolonie in Südküste. Damit werden mit LANA Process Mining nicht nur Geschäftsprozesse, sondern auch die Welt Schritt für Schritt verbessert.

Lana Labs

Die Enabler für die digitale Transformation



Lana Labs kombiniert Machine Learning, Big-Data-Analysen und tiefgehende Prozessmanagement-Expertise. Als Process Mining Tool ermöglicht *LANA Process Mining* die einfache Analyse und Visualisierung komplexer Vorgänge in Ihren Geschäftsprozessen..

PROCESS DISCOVERY – SYSTEM-ÜBERGREIFENDE TRANSPARENZ

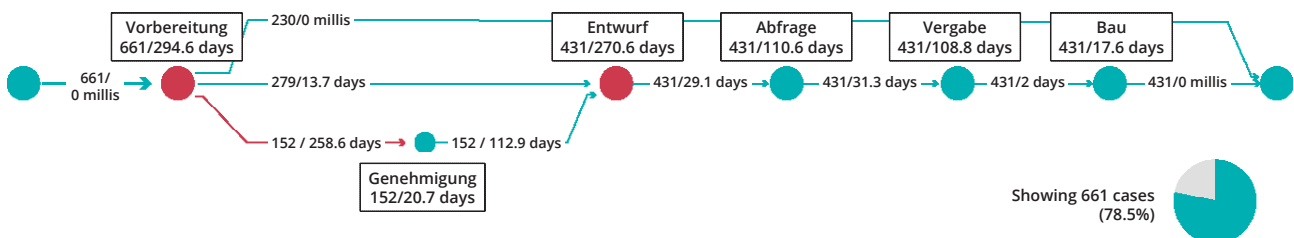
Realisieren Sie system- und abteilungsübergreifende Prozesstransparenz. Die Ereignisdaten aus Ihren IT-Systemen werden anschaulich in einem Prozessmodell dargestellt und zeigen Abläufe, wie sie tatsächlich erfolgen – in allen verschiedenen Varianten. Bottlenecks werden dank der integrierten Performance-Ansicht schnell identifiziert.

CONFORMANCE CHECKING – JEDERZEIT AUDIT-READY

Ausgelassene Aktivitäten, Abweichungen und unnötige Doppelarbeit in Prozessen werden endlich auf einfache Weise sichtbar. LANA deckt Prozessabweichungen automatisiert auf. Durch die Verknüpfung von Ist-Daten mit Soll-Prozessmodellen werden Problemursachen und Einsparpotentiale in Sekundenschnelle identifiziert.

ROOT CAUSE ANALYSIS – DURCH MACHINE LEARNING OPTIMIEREN

Identifizieren Sie automatisch die Ursachen von Ineffizienzen, Risiken und Prozessabweichungen. Ein eigens entwickelter Machine-Learning-Algorithmus findet komplexe Zusammenhänge in den Daten und zeigt Ihnen konkret, wo Optimierungsmöglichkeiten in Ihrem Prozess bestehen.



Exemplarisches Prozessmodell zum Bauprozess in LANA Process Mining.

Anwendungsbeispiel

Im Krankenversicherungswesen



VORTEILE FÜR KRANKENKASSEN

- » Kosteneinsparung mit optimaler Ressourcenplanung
- » Flexible Kontrolle von Prozessvarianten und Komplexität
- » Erhöhte Kundenbindung durch höhere Zuverlässigkeit und Servicequalität
- » Langfristiger Erfolg durch kontinuierliche Prozesskontrolle

USE CASE: AUTOMATISIERUNG VON RECHNUNGSPROZESSEN

Mit LANA Process Mining können Krankenkassen ihre Leistungsbearbeitungsprozesse – vom Rechnungseingang bis zur Leistungsabrechnung – automatisieren und damit wesentlich effizienter umsetzen.

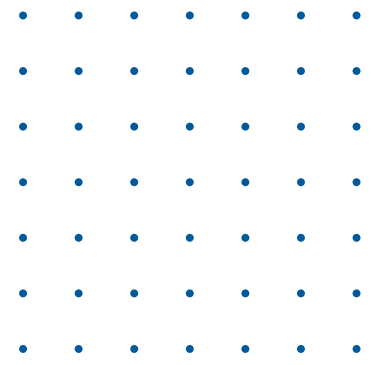
LANA liefert Ihnen die faktenbasierte Entscheidungsgrundlage, den Prozess nachhaltig zu optimieren. Mittels fortschrittlicher Algorithmen decken LANA und Axiome Automatisierungs- und Einsparpotentiale auf. Damit können Versicherungen ihre Ansprüche effizienter abwickeln und gleichzeitig die Beiträge konstant halten.

Eine effiziente und transparente Bearbeitung ist auch im Sinne der Kunden. Die Standardisierung von Prozessabläufen führt zu schnellerem Service und einer höheren Kundenbindung. Das Resultat: Zufriedenere Kunden bei geringeren Verwaltungsausgaben.



Axxiome

Das digitale Entwicklungsunternehmen



FRÜHZEITIG DIGITALER AUFSTELLEN

Die Axxiome Health GmbH unterstützt interessierte Versicherungen dabei, sich frühzeitig digitaler aufzustellen. Mit umfangreichem Projektwissen und ausgeprägter Beratungskompetenz liefert die Axxiome Health GmbH seinen Kunden den entscheidenden Mehrwert im Bereich Innovation und Know-how. Unter anderem hat die Axxiome Health GmbH Lösungen im Bereich Prozesstracking oder Dunkelverarbeitung begleitet, die Versicherungen zu digitalen Experten für optimale Kundenerlebnisse macht. Die Kunden wissen zu jeder Zeit, an welcher Stelle im Prozess ein Antrag sich gerade befindet und die Tätigkeiten der Versicherungen werden durch den Ausbau und die Optimierung der Dunkelverarbeitung effizienter gestaltet.

LANGFRISTIG AM MARKT BESTEHEN

Damit Sie den digitalen Wandel optimal und ohne Umwege vollziehen können, zeigt die Axxiome Health GmbH Ihnen - nach erfolgreicher Analyse - Wege für Ihre digitalen Transformationsstufen auf. Axxiome entwickelt gemeinsam mit Ihnen auf dieser Basis eine Strategie für Ihre individuelle Transformation und unterstützt Sie bei der Umsetzung der Digitalisierungsthemen ebenfalls. Das Ziel ist es dabei, Sie im Hinblick auf die Anforderungen im digitalen Wandel fit zu machen, damit Sie langfristig am Markt erfolgreich agieren.

NACHHALTIGE LÖSUNGEN

Die Kombination aus tiefem technischen Know-how, Fachlichkeit und Projektmanagement-Expertise ist die Stärke der Axxiome Health GmbH für innovative und nachhaltigen Lösungen. Dabei hilft das agile Vorgehen, von Backend- über Frontend-Systeme bis hin zu App-Entwicklungen. Was Sie auch benötigen, die Axxiome Health GmbH hilft Ihnen weiter.

ANGEBOT DER AXXIOME HEALTH GMBH

- » Axxiome analysiert den aktuellen Stand über Ihre elektronische bzw. digitale Versicherung.
- » Axxiome zeigt Ihnen kostengünstige Wege über die Digitalisierung Ihres Unternehmens auf.
- » Axxiome unterstützt Sie effizient bei Ihren Vorhaben.
- » Axxiome misst gemeinsam mit Ihnen den Erfolg der Ergebnisse.
- » Axxiome bietet Ihnen bei Bedarf Support-Dienstleistungen zu unseren nachhaltigen Lösungen an.

Nächste Schritte

Kontaktieren Sie uns!

AXXIOME HEALTH GMBH

Arne Gebauer

Director Consulting

arne.gebauer@axxiome.com

+49 (0)151-27 655 616

Christoph Grieshaber

Senior Consultant

christoph.griesshaber@axxiome.com

+49 (0)151-27 655 627

Axxiome Health GmbH

Hauptstraße 1

82008 Unterhaching

www.axxiome.com

LANA LABS

Shirin Dagher

Process Mining Expert

shirin@lanalabs.com

Lana Labs GmbH

Muskauer Str. 43

10997 Berlin

www.lanalabs.com

axxiome
digital

Axxiome Health GmbH
Hauptstr. 1
82008 Unterhaching

 **LANA**
PROCESS MINING

Lana Labs GmbH
Muskauer Str. 43
10997 Berlin